



FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE SAV

CLIENT (Nom – Prénom) :

MOTIF DU RETOUR :

EXPLICATION DE LA PANNE :

Documents obligatoires à fournir pour la prise en charge du SAV :

- Facture du produit (Ou n° client pour retrouver la facture) :
- Numéro de série* de la machine :
- Attestation d'extension de garantie** (Si date d'achat > 2 ans pour les particuliers et > 1 an pour les professionnels)

**Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique de la machine.*

***L'attestation d'extension de garantie s'obtient depuis votre compte utilisateur sur le site de la marque.*